

(bitte ausfüllen)

Claußen & Köster GmbH & Co. KG

Rudolf-Diesel-Str. 4

Vor- und Nachname

30989 Gehrden

Rechnungs- oder Kundenr.

Deutschland

Email

Rücksendegrund (ankreuzen)

- Passt nicht, möchte Austausch *
 - Passt nicht, möchte kein Austausch
 - Falsch geliefert (Bitte Artikel anprobieren, u.U. wurde die Größe von uns umgerechnet)
 - Gefällt nicht
 - Mangelhaft (Bitte Mangel beschreiben):
- _____

* Um den Austausch ihres Artikels zu beschleunigen, können Sie unter www.2schuhe.de einfach eine neue Bestellung aufgeben und bezahlen. Die Bestellung wird werktags innerhalb von 24 Std. verschickt. Der zurückgeschickte Artikel wird nach Prüfung sofort erstattet.

Alternativ (aber langsamer): Artikel zurücksenden und Ersatzmodell/-größe angeben:

Retourablauf

- Artikel sicher verpacken, damit dieser und seine Umverpackung (z.B. Schuhkarton) nicht beschädigt werden
- Paketmarke aufkleben
- Paket bei DHL einliefern (**nicht unfrei**)
- Einlieferungsbeleg aufbewahren

Bitte geben Sie uns 2-5 Werktage für die Abwicklung der Retour.